



آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني لمركز الفكرة المضيئة للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
 - نموذج اتصل بنا
 - التواصل عبر الهاتف
 - التواصل عبر WhatsApp
 - المراسلة عبر البريد الإلكتروني
- وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتساب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطايف أسفل الشاشة في جميع صفحات المركز.

The screenshot shows the website's header with navigation links for AR, CRM, and social media. The main navigation menu includes: الرئيسية, من نحن, الدورات التدريبية, التدريب الإلكتروني, المركز الإعلامي, اتصل بنا, and سجل الآن. A dropdown menu for 'الدورات التدريبية' is open, showing options for الشهادات الاحترافية, الدورات التطويرية, and اللغات الاجنبية. The main content area features a large image of men in traditional Saudi attire with the heading 'شعارنا' (Our Vision) and the text: 'تدريب نوعي غاية التميز تقديم تعليم نوعي بجودة عالية ومعايير دولية يحقق أهداف المؤسسات التعليمية'. A 'اتصل بنا' (Contact Us) button is visible. A red arrow points to a green WhatsApp icon in the bottom right corner of the page.



استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج **اتصل بنا** لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمركز.

يتم التوجه لصفحة **اتصل بنا** عبر النقر على **اتصل بنا** في أعلى الشاشة في جميع صفحات المركز.

الرئيسية > من نحن > الدورات التدريبية > التدريب الإلكتروني > المركز الإعلامي > اتصل بنا


سجل الان


اتصل بنا


الرئيسية > اتصل بنا

نحن دائماً على تواصل معك

24 ساعة / 7 ايام

العنوان 
المملكة العربية السعودية
3294 طريق الملك فهد، حي النواحي، جدة 23443

الهاتف 
966505607973

البريد الإلكتروني 
info@enlightening-ide.com

نحن دائماً على تواصل معك

الاسم *
الاسم

البريد الإلكتروني *
البريد الإلكتروني

وسيلة الاتصال
وسيلة الاتصال

الرسالة
الرسالة

جهة العمل *
جهة العمل

الاسم *
الاسم

البريد الإلكتروني *
البريد الإلكتروني

وسيلة الاتصال
وسيلة الاتصال

الرسالة
الرسالة

جهة العمل *
جهة العمل

سيؤدي هذا لفتح نموذج **اتصل بنا**.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المركز عبر رقم الهاتف الثابت للمركز من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المركز على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

info@enlightening-ide.com

بريد التواصل العام: