



## آلية رفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني لمركز الفكرة المضيئة للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
- نموذج اتصل بنا
- التواصل عبر الهاتف
- التواصل عبر WhatsApp
- المراسلة عبر البريد الإلكتروني

وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

### استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتسأب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطائفي أسفل الشاشة في جميع صفحات المركز.

The screenshot shows the website's header with AR, CRM, and social media icons. Below the header are logos for the National Center for Quality Education and the Center for the Enlightening Idea Training. The main navigation menu includes 'الدورة التدريبية' (Training Course) which is highlighted in blue, 'الشهادات الاحترافية' (Professional Certifications), 'الدورات التطويرية' (Development Courses), and 'اللغات الأجنبية' (Foreign Languages). A contact form with fields for name, email, subject, and message is visible. At the bottom, there is a large image of several people wearing traditional Saudi headgear (ghutras and agals). A red arrow points from the bottom right towards a green circular icon containing a white question mark, which is likely a button for starting a live chat. The URL 'localhost/enlightening-ide/page3.php?ID=76' is visible at the bottom left.



## استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج اتصل بنا لرفع شكوى أواقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمركز.

يتم التوجه لصفحة اتصل بنا عبر النقر على اتصل بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المركز.

The screenshot shows the 'اتصل بنا' (Contact Us) page. At the top, there is a navigation bar with links: سجل الان (Register), اتصل بنا (Contact Us), المركز الإعلامي (Media Center), الدورات التدريبية (Training Courses), من نحن (About Us), الرئيسية (Home), and a magnifying glass icon. Below the navigation is a large banner with a man's face and the text 'اتصل بنا'. Underneath the banner, there are two main sections: 'نحن دائماً على تواصل معك' (We are always in touch with you) and 'نحو دائماً على تواصل معك' (We are always in touch with you). The first section contains icons for location, phone, and email, along with the center's address: العنوان: المملكه العربيه السعوديه طريق الملك فهد، حي الواوبي، جده 23443، البريد الإلكتروني: info@enlightening-ide.com, and the phone number: 966505607973. The second section is a contact form with fields for name, work place, and message, along with a green WhatsApp icon.

### نحو دائماً على تواصل معك

نحو دائماً على تواصل معك

العنوان: المملكه العربيه السعوديه طريق الملك فهد، حي الواوبي، جده 23443، البريد الإلكتروني: info@enlightening-ide.com، البريد الإلكتروني: 966505607973

### نحو دائماً على تواصل معك

الاسم \*  
البريد الإلكتروني \*  
جهة العمل \*  
الهاتف \*  
وسيلة الاتصال  
رسالة

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا.

## استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المركز عبر رقم الهاتف الثابت للمركز من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

## استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المركز على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

info@enlightening-ide.com

بريد التواصل العام: